

# 電気自動車 (EV) 用 急速充電器 保守サービス

## EV QUICK CHARGER Maintenance Service

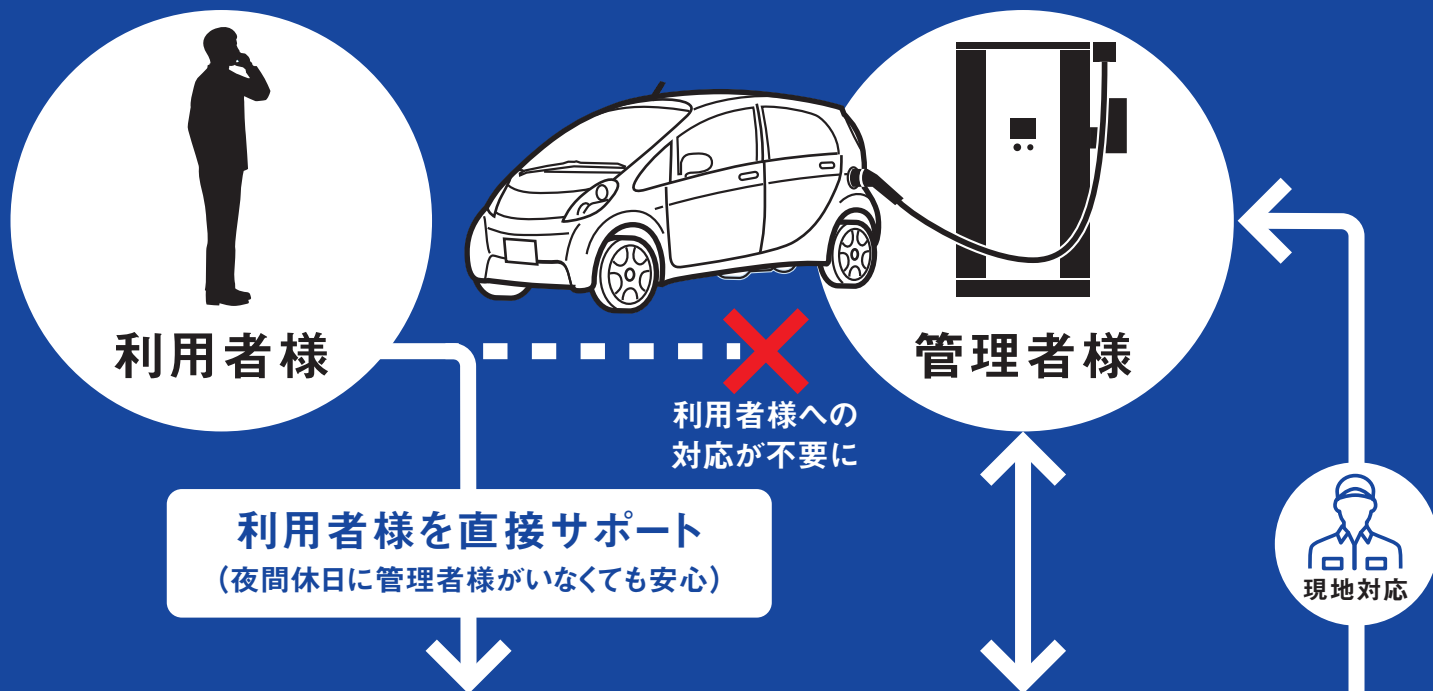
### 急速充電器のご心配はありませんか？

夜間・休日の  
対応はどうしよう

対応できる  
専任者がいない

トラブルによる  
突発的な出費を抑えたい

## 急速充電器の運用・保守はお任せください！



MintWave 株式会社ミントウェーブ

### 急速充電器コールセンター

操作のアドバイス / 故障時の修理手配



急速充電器に特化した  
コールセンターを設置



24時間 365日  
管理サポート

### 専門技術者

故障時現地対応 / 定期点検



全国ネットワークの  
保守体制



ライセンス制度により  
専門の技術者が対応

## ● 全国ネットワークの保守体制で安心!

ライセンスを有する専門性の高い技術者による全国ネットワークの保守体制で、北海道から沖縄まで日本全国の急速充電器の安定稼働を支えます。

## ● 専用コールセンターによる 24 時間 365 日対応で利用者の満足度向上

急速充電器に特化したコールセンターを設置し、24 時間 365 日で電話問い合わせに対応。利用者様・管理者様に安心してお使いいただける体制を整えています。

## ● トラブルが起きても安心! 電話対応から現地復旧までワンストップ

フルサポートプランではEV利用者様からトラブル連絡を受け付けてから、復旧作業まで全てワンストップで対応します。

管理者様は修理手配の業務が軽減される上に、修理に伴う突発的な出費に悩まされることもありません。

サービス内容	保守サービスプラン			
	電話サポートプラン	シンプルプラン	ベーシックプラン	フルサポートプラン
	1年契約	1年契約	1年契約	3年契約
<b>電話受付(24 時間 365 日)</b> 利用者様からのお問い合わせや、トラブル、故障などの連絡を管理者様に代わってコールセンターのオペレーターが24 時間 365 日電話受付し、その場で問題解決をサポート致します。	○	○	○	○
<b>出張費用、部品修理費用</b> トラブル発生時の現地対応費用と交換部品代が、保守費用にてまかなわれます。 <small>※お客様の故意又は不注意による故障や自然災害に起因する故障は対象外となります。                      ※消耗品(給電コネクタケーブル・吸排気フィルター)は対象外です。</small>		△ (初動調査費用のみになります)	○	○
<b>定期点検(年1回)</b> 年1回、技術者が訪問し急速充電器の点検作業を行うため、障害の未然防止に繋がります。	(オプション)	(オプション)	(オプション)	○
<b>消耗品交換(3年間に1回)</b> 3年に1回、消耗部品(給電コネクタケーブル・吸排気フィルター)の交換作業を定期点検時に合わせて行います。 <small>※給電コネクタケーブル・吸排気フィルターの交換が3年間に2回以上必要な場合は、別途費用が必要です。</small>				○

本サービスプランは株式会社東光高長製急速充電器を対象としております。