**修理／交換　調査票**

お手数ではございますが、下記にご記入の上、弊社保守・修理センタ宛にFAXでご連絡下さいますようお願い申し上げます。

修理または交換について確認の上、ご連絡申し上げます。

尚、ご返送に際しては、運搬中の破損防止のため、衝撃が加わらないように梱包下さいますようお願い申し上げます。

|  |  |
| --- | --- |
| ●記入年月日 |       |
| ●製品の品名又は型名 |       |
| ●製造番号（シリアルナンバー / Serial No.）＊本体底面・背面に記載されております。 |       |

|  |  |
| --- | --- |
| ●不良、障害の内容：できるだけ詳細にご記入下さい。 | **どのような症状ですか？**     *記入内容の詳細が判る資料（例：画面の写真）が準備可能でしたら、製品返送時に添付願います。***その症状はいつ頃から出るようになりましたか？**     **その症状はいつも発生していますか？**　[ ]  いつも， [ ]  時々， [ ]  使用開始直後， [ ]  長時間使用後，　[ ]  特定の操作や機器の接続を行った際（具体的にご記入ください）      |

|  |
| --- |
| ●備考：（ログインパスワード等） |
|       |

◆修理費用見積が必要か不要かをご記入ください。

[ ] 　不要。 [ ] 　     万円以下の場合、不要。 [ ]  金額に関係なく必要。

* 購入後１年以内又は３年間保証製品（対象機種による）は無償となります。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **ご依頼主／お取扱い店** | **修理／交換品お届け先（**[ ]  同左） |
| **会社名／部署名****担当者** |       |       |
| **ご住所** | **〒**      | **〒**      |
| **Ｔｅｌ** |       |       |
| **Fax** |       |       |
| **e-mail** |       |       |
| 受付**◆弊社記入欄◆****[ ]  保証期間内での受付となります。****[ ]  保証外ですので有償修理となります。****[ ]  費用に付いては別途ご連絡致します。****[ ]  下記の宛先まで対象機器をご返送下さいますようお願いいたします。** |
| **－製品返送先－**＊必ず本調査票を返送品に添付　下さい。 | **〒490-1111　　愛知県あま市甚目寺流８０****株式会社ミントウェーブ　　保守修理センター　宛****ＴＥＬ　０５２－４４４－９０８４（代表）** |

**●障害状況詳細：**

|  |
| --- |
| **接続環境** |
| **サーバOS** | 製品名（バージョン含） |       |
| 適用済Service Pack, Hotfix等 |       |
| **接続方式** | **[ ]  Ethernet****[ ]  ダイヤルアップ****[ ]  その他（****）** |
| **IPアドレス取得方法** | [ ]  DHCP　・　[ ]  固定IP |
| **セッションの種類**（WBTのみ） | [ ]  RDP　・ [ ]  ICA |
| **製品とサーバとの****相対的な位置関係** |      （必要に応じて、システム環境の詳細を別紙にて提供願います） |
| **他のサーバOSが****混在しているか** |       |
| **ご利用になられている****Hub，ルータ** | メーカー名：     製品名：      |

1. **ご報告頂いている障害は、administrator(or root)でログオンした場合でも発生しますか?**

[ ]  Yes　・　[ ]  No

1. (1でYesとお答えになった方のみ)**ご報告頂いている障害は、administrator(or root)としてログオンしたホストConsole上でも発生しますか?**

[ ]  Yes　・　[ ]  No

1. **ご報告頂いている障害は、****[ ]** 特定のユーザー / [ ] ユーザープロファイル / [ ] ユーザーグループ / [ ]  すべてのユーザー **で発生していますか?**
2. **ご報告頂いている障害が発生する直前に環境を変更しましたか?**

＊変更した場合は、その内容を明記ください。

1. （WBTのみ）**ご報告頂いている障害は、他のセッションで接続した場合(ICAの場合はRDP)でも発生しますか?**

[ ]  Yes　・　[ ]  No

1. （WBTのみ）**ご報告頂いている障害は、PCクライアントでも発生しますか?**

[ ]  Yes　・　[ ]  No

1. **ａ）　イベントビューワ(or ホストログ)で報告されているエラーがありますか?**

[ ]  Yes　・　[ ]  No

**b）**（Ｘのみ）**診断情報にエラーがありますか?**

[ ]  Yes　・　[ ]  No

1. (７でYesとお答えになった方のみ)**報告されているイベント名(or エラー情報)と詳細情報を明記してください**

1. **障害切り分けに対して試みた事項がございましたら、その内容と結果を記載ください。**
*
*
*
1. **障害の詳細な再現手順が判っていましたら、記載ください。**
*
*